

## A IMPORTANCIA DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA EDUCAÇÃO SOB O OLHAR DE PROFESSORES

Viviane Maria Folquenimm<sup>1</sup>

### THE IMPORTANCE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN EDUCATION UNDER THE VIEW OF TEACHERS

#### Resumo

O presente artigo tem como objetivo evidenciar a importância das TICs na educação formal, especificamente na rede de educação básica de ensino público, analisando a opinião de educadores atuantes nessa área. Visa proporcionar aos leitores, informações e conjunturas sobre as Tecnologias da Informação e Comunicação, através das análises produzidas, refletir sobre as contribuições possíveis para o avanço e desenvolvimento da educação básica, demonstrando suas diferentes formas de introdução das Tics no processo de ensino, com o intuito de contribuir não só para que a aprendizagem se torne mais significativa, mas para que todo o processo que envolve professor e aluno possa se tornar mais interativo e satisfatório para ambas as partes.

**Palavras chave:** TICs; Educação; Ensino/Aprendizagem.

#### Abstract

This article aims to highlight the importance of ICTs in formal education, specifically in the public basic education network, analyzing the opinion of educators working in this area. It aims to provide readers with information and situations on Information and Communication Technologies, through the analyzes produced, to reflect on the possible contributions to the advancement and development of basic education, demonstrating its different ways of introducing ICTs in the teaching process, with the aim of in order to contribute not only to making learning more meaningful, but to making the whole process involving teacher and student more interactive and satisfying for both parties.

**Keywords:** ICTs; Education; Teaching/Learning.

---

<sup>1</sup>Departamento: Tecnologias e comunicação da Faculdade São Brás

## INTRODUÇÃO

Vivemos em um tempo onde a internet faz parte da vida da maioria das pessoas, até mesmo seu acesso tem sido proporcionado nas escolas, compreende-se que o professor ganhou um novo desafio ao desempenhar seu papel: saber lidar com as tecnologias em tempos digitais. O presente artigo tem como objetivo demonstrar a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação na educação Básica, tendo como base a opinião de educadores atuantes nessa área. Está dividido em três capítulos, onde se busca a apresentar conceitos a cerca do tema, a utilização das TICs na educação mais precisamente, e a análise dos questionários da pesquisa de campo, a qual estará expondo a opinião dos educadores participantes da pesquisa.

A partir de análises, nota-se que nem todos acreditam que o uso da tecnologia no ensino traz benefícios, pois agregam às tecnologias com a negatividade da cultura popular argumentando que as novas tecnologias tais como jogos de computador não têm espaço algum na educação formal.

A aceitação das tecnologias é um processo e mutável, é preciso pensar que as tecnologias digitais afetam a aprendizagem, mas existem dois lados da moeda, é importante refletir sobre esse tema, pois o processo de ensino e aprendizagem necessita de maiores contribuições para se desenvolver, pois a era da evolução tecnológica é instantânea, percebe-se que são práticas comuns na vida dos jovens como por exemplo usar o telefone celular, para que o ensino atinja o objetivo de chegar até os alunos é preciso acompanhá-los, o que tornam indispensáveis certas ferramentas de ensino que possam contribuir para esse desenvolvimento.

Portanto, pode se identificar a importância em realizar essa pesquisa, além de contribuir para o entendimento e concepção do uso das TIC's na educação, também estará servindo como subsídio de fonte para outras pesquisas que poderão ser realizadas, gerando assim uma gama de informações compartilhadas que podem ser usadas no processo de ensino/aprendizagem nas áreas da educação bem com nas mais diversas áreas do conhecimento.

### *TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC'S)*

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) correspondem a todas as tecnologias que interferem e intercedem os processos informacionais e comunicativos dos seres. Ainda, podem ser entendidas como um conjunto de recursos tecnológicos integrados entre si, que proporcionam, por meio das funções de hardware, software e telecomunicações, a automação e comunicação dos processos de negócios, da pesquisa científica e de ensino e aprendizagem.

Mais precisamente, Sanches (2003, p.07) designa as TIC's como, “conjunto de recursos tecnológicos usados para produzir e disseminar informações, são ferramentas que permitem arquivar e manipular textos, sons e imagens que permitem que nos comuniquemos.”

A necessidade de expressar sentimentos e opiniões e de registrar experiências nos acompanha desde os primórdios, vivemos numa era onde as tecnologias estão evoluindo constantemente e, com esse avanço tecnológico das últimas décadas, proporcionou-se novas formas de produção e propagação de informações e a interação e comunicação em tempo real.

Com isso, Kenski (2007, p.19), fala sobre a influência da tecnologia na vida das pessoas: “as tecnologias invadem as nossas vidas, ampliam a nossa memória, garantem novas formas de bem-estar e fragilizam as capacidades naturais do ser humano”.

O ser humano cria hábitos que se tornam necessidades para a vivência, somos diferentes dos nossos antepassados, pois nos acostumamos com certos confortos que nem sempre existiram que acabam nos tornando dependentes das tecnologias.

A evolução social do ser humano também é constante, e confunde-se com a evolução tecnológica. Não são apenas avanços na utilização de novos equipamentos, mais também alterações no comportamento das pessoas, novas formas de interação e comunicação. Segundo Kenski (2007 ,p.21), “o homem transita culturalmente mediado pelas tecnologias que lhe são contemporâneas.”Elas modificam a maneira de raciocinar e atuar, estão ligadas diretamente com nossas ações.

### *AS TIC's E A EDUCAÇÃO*

Nesta era, existe certa necessidade na das pessoas se conectarem, a sociedade no geral está cada vez mais dependente das tecnologias. De acordo com Pereira e Silva,

as mudanças ocorridas nos processos de desenvolvimento e suas consequências na democracia e cidadania – concorrem para uma sociedade caracterizada pela crescente influência dos recursos tecnológicos e pelo avanço exponencial das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), com impacto nas relações sociais, empresariais e nas instituições.( PEREIRA, SILVA, 2010, p.01)

As mudanças que vêm ocorrendo, principalmente os avanços tecnológicos, exercem importante influência nos mais variados setores, tanto publico como privado, e nos seus diversos contextos.

Na educação, as tecnologias estão cada vez ganhando espaço, hoje se considera praticamente impossível proporcionar uma aprendizagem significativa sem o uso de algum tipo de tecnologia, pois tudo está conectado. Como o citado na TIC Educação 2013 pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Escolas Brasileiras, todos os atores incluídos no ambiente escolar, também estão imersos nesse novo paradigma, essas tecnologiastêm transformado de forma rápida e profunda a maneira como jovens se socializam e se relacionam com o mundo a sua volta.

Ao mesmo tempo, têm o potencial de gerar impactos no cotidiano dos atores escolares, em especial para a formação de alunos para o uso dessas mesmas tecnologias.Tornar os alunos instruídos no mundo digital não é tão complexo como muitos acreditam, uma vez que são práticas de letramento digital: processar palavras, articular hipertextos, participar de discussões online, usarem software de apresentação, criar páginas na web e se congregarem em portfólios digitais e essas atividades eles aprendem a realizar com facilidade. É perceptível que os jovens trazem habilidades avançadas relacionadas à tecnologia para sala de aula que poderiam ser usadas produtivamente para o desenvolvimento do ensino/ aprendizagem.

As TICs estão em toda parte, e na maioria dos momentos, e todos somos sujeitos dessa evolução, e na escola, quem são os sujeitos que têm o papel de extrair das TICs o que há de melhor, o que pode contribuir para o desenvolvimento dos alunos, são os professores, estes que estão diretamente ligados, interagindo com eles, atualmente as mudanças estruturais dentro das escolas visando incentivar o uso das TICs vem ocorrendo, como confirma a pesquisa citada anteriormente que, os programas e ações governamentais de fomento ao uso das TIC na educação têm tido uma natureza preponderantemente voltada à disponibilização de infraestrutura tecnológica na escola. No entanto, mais recentemente, é possível identificar iniciativas de duas naturezas. Por um lado, constata-se uma preocupação com o desenvolvimento de competências e habilidades junto aos professores para o uso pedagógico das TIC. Por outro, observa-se um crescente envolvimento dos órgãos públicos da educação na construção de repositórios de objetos digitais educacionais. (TIC Educação 2013 pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Escolas Brasileiras, 2013, p.28).

Contudo, se faz necessário analisar o papel do professor, o que eles podem fazer para acompanhar e colaborar para que as TICs possam ser vista de forma diferente, de maneira que seja mais positiva possível, para que o sentido negativo possa ser diminuído e conseqüentemente excluído do meio educacional, são indagações que precisam ser analisadas.

Segundo Mercado, o professor, neste contexto de mudança deve saber orientar os educandos sobre onde colher informação, como tratá-la e como utilizá-la. Esse educador será o encaminhador da autopromoção e conselheiro da aprendizagem dos alunos, ora estimulando o trabalho individual, ora apoiando o trabalho de grupo reunido por área de interesses. (MERCADO 2002, p. 12).

Deste modo, compete aos professores fazerem uso dessas tecnologias como estratégia de aprendizagem, pois a escola não pode caminhar à margem dessas mudanças e ignorar as transformações ocorridas na sociedade. A escola deve ser articuladora dos saberes contextualizado, para isso todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino /aprendizagem precisam acompanhar essas transformações, se apropriado de informações disponíveis para a construção do conhecimento.

Portanto, frente à situação atual, cabe às instituições de ensino, introduzir em seu planejamento, novas tecnologias de informação e comunicação buscando conduzir o processo de incentivo à mudança na atuação dos professores e alunos, como também conscientizar toda a sociedade escolar, quão importante são as TICs para o desenvolvimento cognitivo, social e cultural.

#### *A IMPORTÂNCIA DAS TIC'S NA EDUCAÇÃO BÁSICA*

As discussões sobre novas ferramentas capazes de possibilitar a melhoria do ensino aprendizagem vêm sendo aprimorada constantemente, tendo em vista que a educação precisa estar em constante evolução para acompanhar os avanços da atualidade. Uma das alternativas em estudo são as TIC's, que se encontram cada vez mais frequentes no ambiente escolar, como

também num modo geral estão sempre presentes na vida de todos os seres humanos. Segundo alguns autores, a educação e tecnologias são indissociáveis, ou seja, inseparáveis.

De acordo com Kenski (2007, p.44), “a maioria das tecnologias é utilizada como auxiliar no processo educativo... Elas estão presentes em todo os momentos do processo pedagógico”. As TIC’s podem ser importantes aliadas na educação, tanto de professores como de alunos, principalmente a televisão e o computador, estes movimentaram a educação e ocasionaram novas mediações entre o enfoque do professor, a aprendizagem do aluno e o conteúdo a ser assimilado, formando uma conexão entre eles.

Analisando esse parâmetro de conexão entre professor/aluno/contéudo, a educação depara-se com um dilema, qual o seu papel, o que deve ser feito para que exista essa conexão, enquanto instituição de ensino será o de educar apenas para se desenvolverem no momento ou de formar cidadãos atualizados com projetos futuristas, pensando nessa concepção, Cardoso afirma que,

A escola precisa assumir o papel de formar cidadãos para a complexidade do mundo e dos desafios que ele propõe. Preparar cidadão conscientes para analisar criticamente o excesso de informações e a mudança, afim de lidar com as inovações e as transformações sucessivas em todo as áreas. (CARDOSO, p. 07, 2000)

Considerando essa concepção, entende-se que os educadores, enquanto mediadores do saber, sujeitos diretos da educação, precisam compreender e ter consciência da velocidade dos acontecimentos, das mudanças, e do curto tempo para captá-las, para com isso poder transmitir aos alunos essa realidade, para que sejam formados cidadãos, profissionais, flexíveis às mudanças, garantindo novas habilidades, atitudes e valores, para que possam compreender as constantes transformações da atualidade.

## 1. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DA PESQUISA

Participaram desta pesquisa, 15 (quinze) professores da rede pública de educação básica de um colégio do município de Boa ventura de São Roque/PR, são professores de diferentes disciplinas e séries.

Para atender ao objetivo principal da pesquisa, que era de analisar a opinião dos professores sobre a importância das TIC’s na educação, fora aplicado um questionário de múltipla escolha com questões objetivas, as quais pode-se analisar a seguir.

A primeira questão refere-se à disciplina lecionada, onde o objetivo era ter conhecimento de quais áreas estávamos analisando, a qual obteve-se a resposta de varias disciplinas, e assim seguem os gráficos das respectivas questões em ordem crescente.

Participaram desta pesquisa professores da rede estadual de ensino médio, nas disciplinas de Artes, Português, História, Biologia, Filosofia, Ciências, Matemática, Administração, Geografia, Química, Educação Física e Inglês

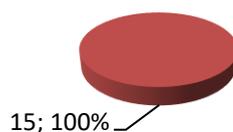


Figura 1- Gráfico Q1

Fonte: Pesquisa de campo

Qual o grau de seu conhecimento sobre as TICs existentes em seu meio de trabalho?

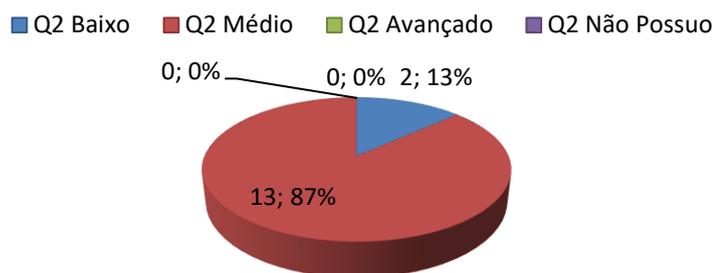


Figura 2- Gráfico Q2

Fonte: Pesquisa de campo

Você utiliza as TICs como ferramentas de ensino/aprendizagem em suas aulas?

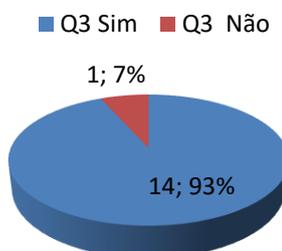


Figura 3- Gráfico Q3

Fonte: Pesquisa de campo

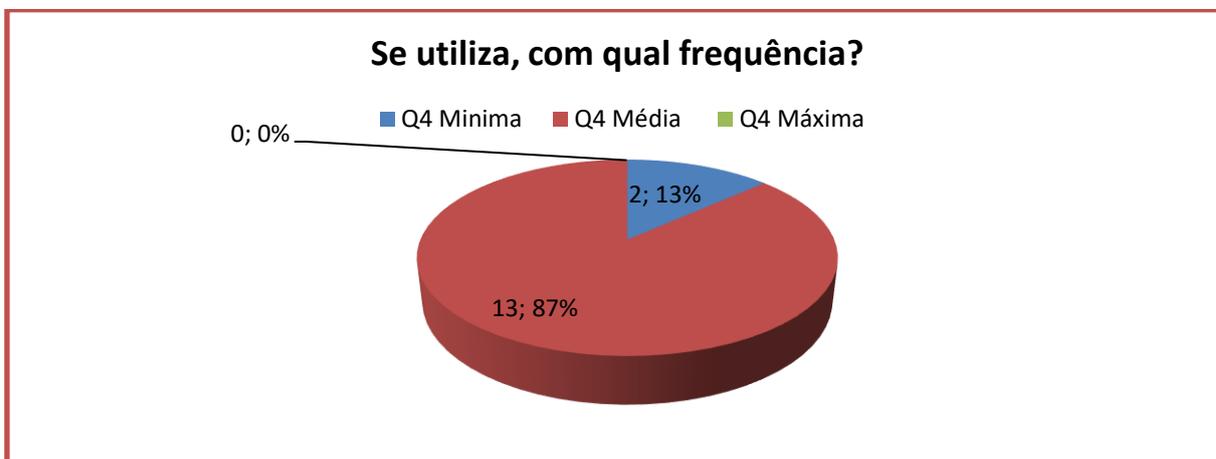


Figura 4 - Gráfico Q4  
Fonte: Pesquisa de campo

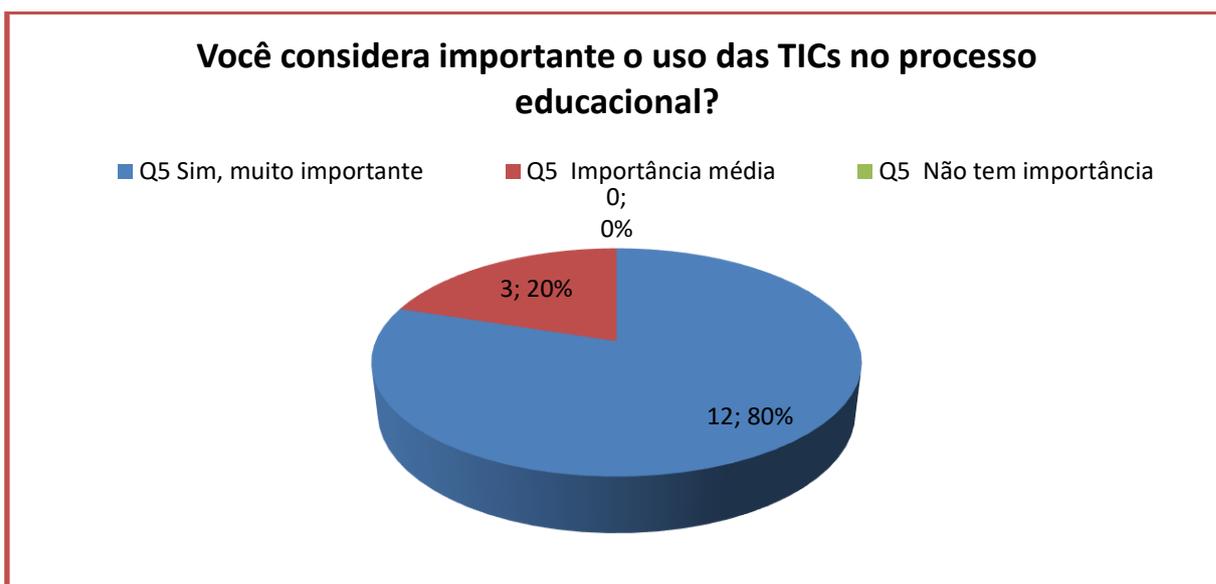


Figura 5 - Gráfico Q5  
Fonte: Pesquisa de campo

**Qual das TICs abaixo você mais utiliza em suas aulas?**

- Q6 TV pendrive
- Q6 Datashow
- Q6 Videos
- Q6 Computador
- Q6 Internet
- Q6 Celular
- Q6 Som
- Q6 Não uso nenhuma

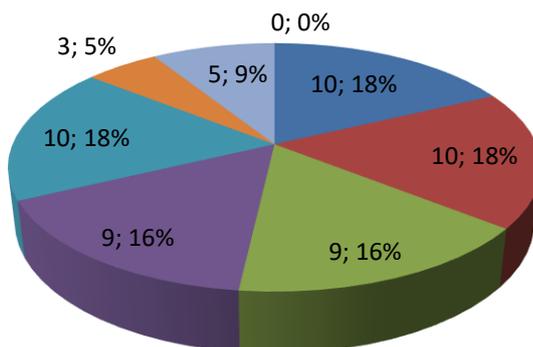


Figura 6 - Gráfico Q6  
Fonte: Pesquisa de campo

**Como é a posição da instituição onde você trabalha, em relação ao uso das TICs?**

- Q7 Incentiva o uso adequado
- Q7 Não se opõe, mas não incentiva
- Q7 Não permite o uso

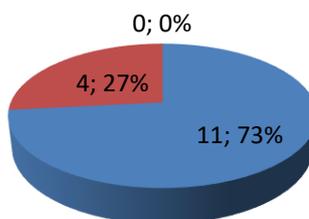


Figura 7 - Gráfico Q7  
Fonte: Pesquisa de campo

**Você já participou ou ainda participa de alguma formação sobre as TICs na educação?**

■ Q8 Sim ■ Q8 Não

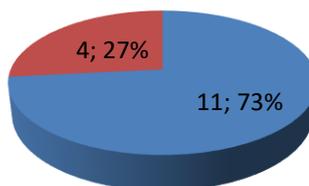


Figura 8 - Gráfico Q8

Fonte: Pesquisa de campo

**Em sua opinião, o interesse dos alunos nas aulas, com o uso das TICs?**

■ Q9 Aumenta ■ Q9 Diminui ■ Q9 Não Interfere

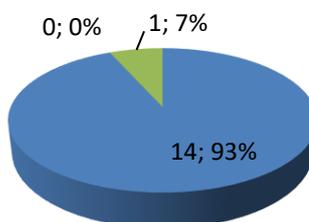


Figura 9 - Gráfico Q9

Fonte: Pesquisa de campo

### O que você acha a cerca da evolução tecnológica existente na educação atual?

- Q10 Positiva, eleva a qualidade do ensino/aprendizagem
- Q10 Negativa, atrapalha o processo de ensino/aprendizagem
- Q10 Irrelevante, não altera em nada.

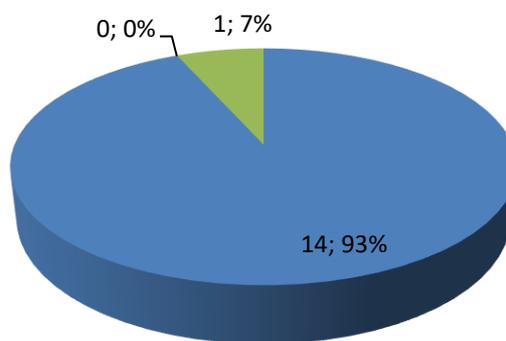


Figura 10 - Gráfico Q10  
Fonte: Pesquisa de campo

Portanto, como pôde ser observado, cada gráfico contém a questão aplicada, as alternativas a serem marcadas e o número de participantes que marcaram cada alternativa juntamente com sua respectiva porcentagem em relação ao total de participantes.

## 2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esta pesquisa, o que pode se concluir é que a inclusão das tecnologias na educação apresenta uma evolução expressiva. Os estudos sobre esse tema veem crescendo consideravelmente, percebe-se que a preocupação em descobrir e testar novas formas de viabilizar o ensino/aprendizagem está cada vês mais presente na sociedade.

Possibilitou-se apropriar-se de conhecimentos que até então eram meras curiosidades, tanto sobre as TIC's, como também sobre a educação em geral, entende-se que inovar sempre será uma forma de prosperar, pois coisas novas carregam consigo novas oportunidades e se tratando em educação, novas maneiras de ensinar e aprender.

Através da análise dos questionários foi possível aferir que a grande maioria dos professores participantes da pesquisa possui conhecimento mediano sobre as tecnologias, mas 73% afirma que já participou de programas de capacitação fornecida pelo Estado, para professores da rede pública, mas que o tempo é curto para aprender e que as inovações

acontecem muito rápido. Mas a maioria as usam com frequência em suas aulas e que usa-las é uma boa forma de captar a atenção dos alunos, as mais utilizadas são a TV pendrive, Datashow e a internet. Cerca de 80% consideram o uso das TIC's essenciais no processo educacional, mas que a instituição de ensino incentiva pouco o uso frequente de tecnologias, elas são usadas, mas por decisão pedagógica do professor, não da escola, foram poucos os que confirmaram receber apoio da instituição para que usem esse tipo de ferramenta.

A grande maioria afirma que a evolução tecnológica atual é positiva e eleva a qualidade de ensino, o que demonstra que a aceitação das TIC's no meio escolar está crescendo e que além de serem vistas como mídias tecnológicas, estão sendo vistas e usadas como instrumento pedagógico aprovado tanto por alunos como professores.

## REFERÊNCIAS

CARDOSO, Regiane D. Impressões de Professores e alunos sobre a importância da internet no processo de ensino e aprendizagem de língua Portuguesa. Disponível em: [http://www.uesc.br/eventos/sepexle/ivsepexle/artigos/art23\\_regiane\\_dias\\_cardoso.pdf](http://www.uesc.br/eventos/sepexle/ivsepexle/artigos/art23_regiane_dias_cardoso.pdf)

KENSKI, Vani M. Educação e Tecnologias: o novo ritmo da informação. 3ª ed. Campinas, SP: Papirus, 2007.

MERCADO, Luiz P. L. Novas Tecnologias na Educação: Reflexões sobre a prática. Maceió: EDUFAL, 2002.

SANCHEZ, Oscar A. O Governo Eletrônico de São Paulo - Série Didática nº7. SP: Cedec, 2003. Disponível em: <[http://www.cedec.org.br/files\\_pdf/DIDATI7-GOV%20ELETR.pdf](http://www.cedec.org.br/files_pdf/DIDATI7-GOV%20ELETR.pdf)> Acesso em 25/01/2016.

SILVA, Danilo M. PEREIRA, Gislane S. As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) como aliadas para o desenvolvimento. 2010. Disponível em: <<http://periodicos.uesb.br/index.php/cadernosdeciencias/article/viewFile/884/89>> Acesso em 26/01/2016.

TIC EDUCAÇÃO 2013. Pesquisa sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação nas escolas brasileiras. TIC Educação 2013 [livro eletrônico][coordenação executiva e editorial/ executive and editorial coordination, Alexandre F. Barbosa / tradução / translation DB Comunicação ] 1. ed. São Paulo : Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014.

**ANEXO 01 – MODELO DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA**

NOME: \_\_\_\_\_ INSTITUIÇÃO: \_\_\_\_\_

1. Você é professor (a) de qual disciplina? \_\_\_\_\_
2. Qual o grau de seu conhecimento sobre as TICs existentes em seu meio de trabalho?  
 Baixo  
 Médio  
 Avançado  
 Não possuo
3. Você utiliza as TICs como ferramentas de ensino/aprendizagem em suas aulas?  
 Sim  
 Não
4. Se utiliza, com qual frequência?  
 Mínima  
 Média  
 Máxima
5. Você considera importante o uso das TICs no processo educacional?  
 Sim, muito importante  
 Importância média  
 Não tem importância
6. Qual das TICs abaixo você mais utiliza em suas aulas?  
 TV pendrive  
 Datashow  
 Videos  
 Computador  
 Internet  
 Celular  
 Som  
 Não uso nenhuma
7. Como é a posição da instituição onde você trabalha, em relação ao uso das TICs?  
 Incentiva o uso adequado  
 Não se opõe, mas não incentiva  
 Não permite o uso
8. Você já participou ou ainda participa de alguma formação sobre as TICs na educação?  
 Sim  
 Não
9. Em sua opinião, o interesse dos alunos nas aulas, com o uso das TICs,  
 Aumenta  
 Diminui  
 Não Interfere
10. O que você acha a cerca da evolução tecnológica existente na educação atual?  
 Positiva, eleva a qualidade do ensino/aprendizagem  
 Negativa, atrapalha o processo de ensino/aprendizagem  
 Irrelevante, não altera em nada.